

T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA
ÜNİVERSİTESİ TURHAL SHMYO
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Turhal SHMYO gelişimine katkı sağlamak ve öğrencilerimizin üniversitemiz ile ilgili görüşleri doğrultusunda daha iyi bir öğrenme ortamı hazırlamak amacı ile uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

KİŞİSEL BİLGİLER

Biriminiz Turhal SHMYO

Bölümünüz:

Sınıfınız:

Öğrenim türünüz: () I. Öğretim () II. Öğretim

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Uyruğunuz:

Yaşınız:

ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU

Aşağıda üniversite memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi **1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum** Olarak belirtiniz.

YÖNETİM, İDARİ BİRİMLER VE ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ	1	2	3	4	5
Yükseköğretim yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.					
Birimlerdeki yöneticilere erişebilmek kolaydır.					
Bölüm başkanı iletilen sorunların çözümünde yeterli çabayı gösterir					
Öğretim elemanlarına ulaşılabilmekte ve yeterli danışmanlık hizmeti alınabilmektedir					
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
Görüş ve şikâyetlerimi iletebileceğim, özel olarak tanımlanmış bir şikâyet E-posta adresinin varlığından memnunum					

EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ	1	2	3	4	5
Öğretim elemanları derslerine hazırlıklı gelmektedir.					
Öğretim elemanları, verdikleri derslerde Üniversite web sayfasında yer alan BOLOGNA sekmesindeki ders içeriklerine uymaktadır.					
Bölümümde verilmekte olan eğitim müfredatı ve ders içeriklerinin ilgili sektörlerin beklentilerine uygun ve güncel olduğunu düşünüyorum.					
Haftalık ders izlencesi (ayrıntılı öğretim planı) dönem başında öğretim elemanı tarafından sunulmaktadır.					
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları olumludur.					
Üniversitemin yurt dışı eğitim kurumları ve değişim programları (Erasmus, Mevlana vb) çerçevesinde işbirliği düzeyini beğeniyorum					
Kütüphanenin sağladığı hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
Üniversitemizde Bireysel ve Mesleki Gelişiminin Arttırılmasını Sağlayacak Faaliyetler Gerçekleştirilmektedir.					
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir					
Aldığım eğitim, beklentilerimi karşılamaktadır.					

İLETİŞİM ve TEKNİK DESTEK	1	2	3	4	5
Uzaktan eğitim için seçilen teknoloji, bizim için uygun ve tam erişilebilirdir (kampüsten, yurtlardan veya evden kütüphaneye, kurs kaynaklarına ve istediğimiz öğrenme materyallerine erişebilmekteyiz).					
Uzaktan eğitim ile ilgili teknik problemler yaşadığımda ilgili birime sorunsuz bir şekilde erişebiliyorum.					

Uzaktan eğitim ile ilgili tüm güncel bilgiler ve bildirimler, öğrenci bilgi sistemi üzerinden bize iletilmektedir.					
Üniversitemizle İlgili Duyurulara Anlık Olarak Ulaşabilmekteyim					

KAMPÜS VE YAŞAM ALANI – SOSYAL ETKİNLİKLER	1	2	3	4	5
Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikleri yeterlidir.					
Üniversitedeki sportif olanakları yeterlidir.					
Öğrenci topluluğu oluşturma, planlama ve destek işlemlerinde öğrenci fikirlerine önem verilir.					
Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma, vb.) yeterlidir					
Kampüste kablosuz internet hizmetleri yeterlidir.					
Üniversitede yurt hizmetleri ve olanakları genel olarak yeterlidir.					
Üniversitemiz kafeterya hizmetleri yeterlidir.					
Üniversitemizde vejetaryenler için yemek çeşitliliği sunulmaktadır.					
Kampüsteki kapalı alanların (tuvalet, koridor, vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.					
Kampüsteki açık alanların (bahçe, banklar, vb.) temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.					
Üniversitenin araç giriş ve otopark düzenlemeleri uygundur.					
Kampüse sağlanan toplu taşıma hizmetleri yeterlidir.					
Üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterlidir.					
Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunuz.					
KURUMSAL AİDİYET	1	2	3	4	5
Tercih yaparken Turhal SHMYO hakkında yeterli bilgiye sahiptim.					
Bölüm/Programdan genel olarak memnunuz.					
Turhal SHMYO' nu öğrenci adaylarına tavsiye ederim					
Alanım ile ilgili olarak yeterli ve donanımlı bir şekilde mezun olacağımı düşünürüm					
Kendimi Turhal SHMYO' ailesinin bir bireyi olarak görüyorum.					

Öğrenim gördüğünüz eğitim programıyla/dersleriyle ilgili eklemek istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız:

Turhal SHMYO' Kalite süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine sunduğunuz katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

KALİTE BİRİM TEMSİLCİLİĞİ