

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Turhal SHMYO Kalite Birimi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla **akademik personelimizin** görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenize ilgili sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmamız için 5'li Likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Desteyiniz için teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1: Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)								
1. Cinsiyet	: Kadın ()	Erkek ()						
2. Yaş	: (Lütfen seçiniz...)							
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl)	: Katılımcı işaretleyecek (1-40)							
4. Turhal SHMYO' Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl)	: Katılımcı işaretleyecek (1-13)							
5. Eğitim Durumu (Son Mezun Olunan):	Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()							
6. Bölümünüz/Programınız:	(Lütfen seçiniz...)							
			Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri			1	2	3	4	5	
Kurumsal Hizmetler			Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Birimimin yöneticilerine kolayca ulaşırım.							
2	İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.							
3	Önerilerim dikkate alınır.							
4	Üniversitemizin performans değerlendirme ölçütleri uygundur.							
5	Üniversite akademik personele kariyer geliştirme fırsatları sunar.							
6	Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.							
7	Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.							
8	Birimimizdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.							
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.							
10	Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.							
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET								
11	Çalıştığım fiziksel mekân çalışmaya uygundur.							
12	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.							
13	Üniversitenin yemekhane başta olmak üzere yeme-içme hizmetinden memnunum.							
14	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.							
15	Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetinden memnunum.							
16	Üniversitemizin otopark düzenlemelerinden memnunum.							
17	Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.							

18	Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunuz.						
19	Üniversitemizin sağladığı sosyal etkinliklerden memnunuz.						
	BİLİMSEL ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ						
20	Üniversitemiz araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır.						
21	Üniversitemizin araştırma geliştirme ve bilimsel faaliyetlere vermiş olduğu destekler yeterlidir.						
22	Üniversitemiz kütüphane hizmetlerinden memnunuz.						
	EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ						
23	Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterlidir.						
24	Üniversitemizin programlarına kabul edilen öğrenci kontenjanları uygun sayıdadır.						
25	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunuz.						
26	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı uygundur.						
27	Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.						
28	Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetleri yeterlidir.						
	KURUMSAL AİDİYET						
29	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunuz.						
30	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir edilir.						
31	Bu kurumda en az diğer akademisyenler kadar saygı görürüm.						
32	Bu kurumda gerçek anlamda kendim olabiliyorum.						
33	Buradaki insanlar iyi işler yapabileceğimi bilir.						
34	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
35	Birimdeki iş süreçleri değerleriyle birlikte yürütülmektedir.						
36	Birimdeki çatışmalar uzlaşmayla çözülmektedir.						
37	Farklı birimlerde çalışanlarla birlikte iş yapmaktan memnunuz oluyorum.						
38	Birimde iş yapma biçimimiz değişime açık olacak şekilde esnekler.						
39	Birim faaliyetleri planlanırken paydaşların istek ve önerileri dikkate alınmaktadır.						
40	Birimimde iş süreçleriyle ilgili yeni bilgiler öğrenmem için fırsat verilir.						
BÖLÜM 3: Ek olarak iletmek istedikleriniz							