

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ ANKETİ

Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Anketin amacı kalite geliştirme süreçlerinde kullanmak amacıyla idari personelimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmektir. Ankette önce kişisel bilgileriniz, sonra da kalite süreçlerini değerlendirmenizle ilgili sorular bulunmaktadır. Kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtanız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz. Son kısımda ise görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz.

Ankette kişisel mahremiyetin korunması esastır.
Katılımınız desteğiniz için teşekkür ederiz.

Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı

BÖLÜM 1: Kişisel Bilgiler (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)								
1. Cinsiyet	:	Kadın ()	Erkek ()					
2. Yaş	:	(Lütfen seçiniz...)						
3. Toplam Çalışma Süresi (Yıl):	:	(Lütfen seçiniz...)						
4. Üniversite Bünyesindeki Çalışma Süresi (Yıl):	:	(Lütfen seçiniz...)						
5. Eğitim Durumu	:	İlkokul ()	Ortaokul ()	Lise ()	Ön Lisans ()	Lisans ()	Yüksek Lisans ()	Doktora ()
				Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.				
BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		1	2	3	4	5		
YÖNETİŞİM DURUMU		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok	
1	İdari hizmetlerle ilgili işleyişten memnunum.							
2	Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.							
3	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım.							
4	İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.							
5	Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder.							
6	Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.							
7	Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.							
8	Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterlidir							
9	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.							
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET								
10	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.							
11	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.							
12	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.							

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	Fikrim Yok
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
13	Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.						
14	Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.						
15	Üniversitemizde görev yaptığım fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.						
16	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
17	Üniversitemizin sağladığı afet yönetimi hizmetlerinden memnunum (yangın, deprem, salgın vb.).						
18	Üniversitemizin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.						
19	Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden (toplantı, etkinlik vs. için tahsis edilen ulaşım araçları) memnunum.						
20	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.						
21	Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						
22	Üniversitemizin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.						
23	Üniversitemizin ücret politikalarından memnunum.						
24	Üniversitemizin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.						
25	Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
26	Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı olanaklardan memnunum.						
27	Üniversitemizin teknik destek/ yardımcı hizmetlerinden memnunum.						
KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ							
28	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
29	Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
30	Ekip çalışmalarındaki iş birliği düzeyi yüksektir.						
31	Üniversitemiz çevreye ekolojik dengenin korunmasına gereklî özeni gösterir.						
32	Üniversitemiz Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlar.						
33	Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izler.						
34	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
BÖLÜM 3: Yukarıdaki Sorular Dışında İstediğiniz:							